

## **Les conditions générales de vente de MCPRODS - 15 Articles**

### **Article 1 : Champs d'application et acceptation des conditions générales de vente**

1.1-Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes effectuées par MCPRODS, SARL au capital de 45.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés, sous le n° 520 920 737 00019, No de TVA intracommunautaire FR73520920737, dont le siège social est situé au 104 RUE MARC SANGNIER, Résidence CONDORCET – Bât A – 94700 Maisons-Alfort – email de contact : mcprods@gmail.com (ci-après dénommée « le vendeur »), par le biais du site Internet mcprods.free.fr (ci-après dénommé « le Site »), à l'exclusion de toutes autres conditions notamment celles en vigueur pour les ventes effectuées au sein de MCProds.

1.2-Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées par le client Internaute (ci-après dénommé « le client ») lequel :

- déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance avant la passation de la commande.
- accepte lesdites conditions, à validation par le client de la commande valant adhésion entière et sans réserve de ce dernier aux présentes conditions générales de vente.
- renonce à quelque titre, quelque moment et sous quelque forme que ce soit, à se prévaloir de dispositions contraires ou dérogeant aux présentes conditions générales de vente ou de dispositions non expressément précisées aux présentes conditions générales de vente.

### **Article 2 : Prix**

2.1-Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros (€) toutes taxes françaises comprises (TVA et toutes autres taxes applicables). Ces prix incluent les frais de port pour la France métropolitaine.

2.2-Toute vente à destination d'un pays autre que la France métropolitaine met le client en situation d'importateur – lequel assurera sous sa seule responsabilité l'entrée des produits dans le territoire de destination, effectuera l'ensemble des démarches nécessaires, et prendra à sa charge toutes taxes, droits de douane ou d'importation et plus généralement sommes à payer y afférant. A ce jour, le vendeur n'assure aucune livraison vers les DOM TOM, ni à l'étranger.

2.3-Le vendeur se réserve à tout moment le droit de modifier ses prix, et plus généralement ses conditions de vente. Le prix et les conditions applicables à la commande sont ceux en vigueur lors de la validation par le client de la commande.

### **Article 3 : Transfert de propriété et transfert des risques**

3.1-Les produits objet de la commande restent la propriété du vendeur jusqu'à complet paiement du prix. Ce principe ne fait pas obstacle dès réception par le client des produits précités au transfert au client des risques de perte ou de détérioration des produits soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient subir ou occasionner.

### **Article 4 : Contrôle Anti fraudes**

La société MCProds contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur son site. Ces contrôles visent à protéger MCProds de pratiques abusives opérées par des fraudeurs.

Pour une commande présentant une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, MCProds se réserve la faculté de prendre contact avec les deux personnes mentionnées (personne mentionnée à l'adresse de facturation et celle mentionnée à l'adresse de livraison).

Dans le cadre de ces procédures, MCProds ou toute personne mandatée par elle, se réserve de même la faculté de solliciter du Client les pièces nécessaires à l'exécution de la commande : justificatifs de domicile et de nom du Client mais également ceux de la personne indiquée pour la livraison. Ces demandes seront faites par courrier électronique et/ou par courrier avec accusé de réception.

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est MCProds. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

MCProds est le destinataire des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par MCProds. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à MCProds -Service Informatique et Libertés- 104 RUE MARC SANGNIER, Résidence CONDORCET – Bât A – 94700 Maisons-Alfort.

## **Article 5 : Paiement**

5.1-Le règlement de vos achats peut s'effectuer :

- Soit par carte bancaire via le site Paypal (saisie sécurisée par cryptage SSL).

- Soit par chèque bancaire. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France ou à Monaco, libellé à l'ordre de «MCPRODS», et posté à MCPRODS - Service Achats - 104 RUE MARC SANGNIER, Résidence CONDORCET – Bât A – 94700 Maisons-Alfort. La mise à l'encaissement sera effectuée à réception du chèque. Le client dispose de 10 jours suite à sa commande pour transmettre le chèque au vendeur. Au-delà de ces 10 jours, la commande sera automatiquement annulée.

5.2-Le prix est payable en totalité et en un seul versement. Toutes les commandes sont payables en euros (€).

5.3-Le client peut demander une facture par courrier ou par courrier électronique. La facture correspondante à ladite demande sera adressée par courrier ou par courrier électronique.

5.4-Le paiement des livraisons de commande pour l'étranger doit se faire par CB française ou par chèque bancaire français.

## **Article 6 : Commande**

6.1-La commande validée par le client sera suivie d'un mail de confirmation, lequel matérialise l'enregistrement par le vendeur via Paypal de la commande. A réception de cette commande, le vendeur s'assure de la conformité de la commande et effectue les contrôles préalables à la validation par le vendeur de la commande.

6.2-Le vendeur se réserve le droit de ne pas donner suite à la commande passée par le client, notamment :

- En cas de commande(s) excédant, par leur contenu ou leur fréquence, les besoins d'un particulier et plus généralement en cas de demande anormale ou mauvaise foi du client.
- En cas d'informations en provenance de l'organisme bancaire en charge par le vendeur de la gestion du règlement de la commande faisant état de l'impossibilité de mettre en œuvre le mode de paiement retenu pour le règlement de la commande.
- Et plus généralement au cas de motif légitime tel que prévu par l'article L 122-1 du Code de la Consommation.

## **Article 7 : Disponibilité, indisponibilité et remboursement**

Les offres et prix figurants sur le Site sont valables tant qu'ils restent visibles sur le Site – ce dans la limite des stocks disponibles. Les indications concernant la disponibilité des produits sont fournies par le vendeur au client lors de la passation par le client de la commande. Toutefois, s'il était constaté l'indisponibilité d'un produit après validation de la commande par le client, le vendeur en informera le client par mail ou courrier dès qu'il aura lui-même connaissance de cette indisponibilité. En pareilles circonstances, les articles indisponibles de la commande seront automatiquement annulés et le client sera remboursé des produits indisponibles dans un délai de 30 jours ouvrables par le vendeur si le compte bancaire du client a été débité.

## **Article 8 : Livraison**

Délai de livraison et d'expédition

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le client a indiquée au cours du processus de commande. Le délai de livraison est compris entre 3 jours ouvrés et 21 jours ouvrés. Ce délai ne peut en aucun cas excéder 21 jours ouvrés.

Lorsque plusieurs produits commandés en même temps ont des dates de livraison différentes, la date de livraison de la commande est basée sur la date la plus éloignée. Le site se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions.

En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, le client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande dans un délai de 60

jours ouvrés. Dans ce cas, si le produit a été reçu, après l'annulation par le client de sa commande, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais de retour, à réception du produit par nos soins, complet et dans son état d'origine.

### **Article 9 : Satisfait ou remboursé**

Le client dispose du droit de se rétracter et en conséquence de retourner au vendeur les produits commandés, ce selon les conditions cumulatives suivantes :

-Le droit de rétractation doit être exercé dans un délai de trente jours francs à compter de la réception par le client des produits commandés.

-Les produits objet du retour doivent être adressés à l'adresse suivante : « MCProds -Service Retours- 104 RUE MARC SANGNIER, Résidence CONDORCET – Bât A – 94700 Maisons-Alfort »

-Seuls seront remboursés le prix du produit retourné et les frais de port facturés au client. Les frais de retour restent à la charge du client. Les envois en contre remboursement ne seront pas acceptés, quelle qu'en soit la raison.

Lorsque le droit de rétraction est exercé, le vendeur est tenu de rembourser le client du montant des articles concernés par ce droit, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

### **Article 10 : Garanties sur les produits**

Le client bénéficie des dispositions de la garantie légale, notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

### **Article 11 : Service clientèle**

Pour toute information ou question relative à une commande ou à nos services, notre service clients est à la disposition de notre clientèle au : 0616067500 du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h.

Le client peut également nous contacter par email via mcprods@gmail.com, ainsi que par courrier à l'adresse suivante : MCProds - Service Clients - 104 RUE MARC SANGNIER, Résidence CONDORCET – Bât A – 94700 Maisons-Alfort.

### **Article 12 : Responsabilité**

12.1-Les produits figurants sur le Site répondent à la législation Française en vigueur. Le vendeur décline toute responsabilité en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au client de vérifier préalablement à la validation de la commande la conformité de l'importation et de l'utilisation du produit objet de la commande. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. Si le client souhaite des renseignements complémentaires, le service client est à sa disposition (cf. Art.11). Le vendeur n'est responsable que du contenu rédactionnel qu'il met en ligne. Conformément à la réglementation en vigueur, le vendeur

n'est pas responsable au cas d'inexécution de la commande imputable au client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou à un cas de force majeure.

12.2-Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat.

### **Article 13 : Propriété intellectuelle**

Tous les textes, images, illustrations, procédés et techniques reproduits sur le Site sont réservés au titre du droit d'auteur et/ou au titre de la propriété intellectuelle. L'usage par le client du Site est strictement réservé à un usage privé, le droit d'utilisation par le client étant cantonné à la lecture des informations figurant sur le site et à la faculté d'effectuer à des fins strictement personnelles l'achat des produits affichés sur le Site. Toute reproduction totale ou partielle du Site est strictement interdite.

### **Article 14 : Protection des données personnelles**

Les données personnelles communiquées au vendeur par le client à l'occasion de la validation de la commande font l'objet d'une protection. Ces données ne sont recueillies par le vendeur qu'à des fins strictement commerciales (enregistrement et livraison de la commande, communication des offres émanant du vendeur).

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition des données le concernant. Cette action peut être exercée en écrivant à MCProds -Service Clients- 104 RUE MARC SANGNIER, Résidence CONDORCET – Bât A – 94700 Maisons-Alfort, France.

Le client est informé que – dans le but d'améliorer ses performances en terme de satisfaction des besoins de ses clients – le Site utilise des cookies. Il est rappelé que le client peut choisir de les bloquer ou de les supprimer de son ordinateur.

### **Article 15 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au et régies par le droit Français. En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents.